



La bientraitance des patients et résidents

Objectifs :

Les responsabilités qui incombent aux soignants dans les établissements de santé, peuvent entraîner si l'on n'y prend garde, une sorte de « maltraitance ordinaire ». Qui se traduit par un sentiment d'abandon chez les patients ou leurs proches. C'est pour se prémunir de telles dérives que l'équipe de Foster & Little vous propose la formation suivante tirée de cas pratiques proches de la réalité de terrain.

Description de la formation

Quelqu'un qui a fait l'expérience d'un contact avec un établissement de santé a parfois pu avoir le sentiment d'avoir été abandonné, mal ou pas informé et d'avoir été insuffisamment écouté. Il s'est parfois vu imposer des attentes interminables et inexplicables, des entraves et des contraintes qui ont paru absurdes. Le patient peut également avoir le sentiment d'être transparent. C'est ce qui est désigné par les termes de maltraitance « ordinaire ». Ordinaire parce qu'elle se distingue d'une maltraitance délictuelle, intentionnelle et exceptionnelle. Elle est présente dans le quotidien, elle est banalisée, parfois presque invisible et impalpable, et elle concerne l'institution plus que les individus.

Cette formation de deux jours abordera les points suivants :

- ◆ Faire le point sur la notion de maltraitance
- ◆ Rappeler la notion de « patient au centre »
- ◆ Définition générale de la maltraitance et les différentes formes de maltraitance :
 - La maltraitance physique, psychique ou morale.
 - La maltraitance médicale et médicamenteuse.
 - La négligence active et passive....
- ◆ Identifier les sources de maltraitance :
 - L'impact de la relation entre les soignants et les patients :
 - L'infantilisation, le tutoiement, le manque d'empathie.
 - L'impact des problèmes d'équipe :
 - Le manque de communication et le manque de confiance.
- ◆ La bientraitance dans la relation établie avec le patient :
 - Adopter le bon comportement (DISC) selon le profil du patient.
 - La communication non verbale.
 - La communication verbale et la littératie (selon l'École de santé publique d'Harvard)
- ◆ La bientraitance : un travail d'équipe
 - Partager la même vision et les mêmes valeurs.
 - L'AT comme amorce de solution concrète.
 - Plan d'action et mise en oeuvre

Public concerné :

Tous les membres de l'institution confrontés à cette problématique.

Déroulement du stage :

Ce stage combine l'apprentissage par la mise en situation et des études de cas réels tirés de situations vécues.

Maximum 10 participants

Organisation du séminaire : 2 jours

Suivi sur le terrain 2 heures par participant (option)